

ENERGO METAN d.o.o., Samobor, Ulica Vlade Gotovca 2, OIB 12564015251, kojeg zastupa privremeni upravitelj Ivan Kapor, kao opskrbljivač u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač)

_____, kao krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac) sklopili su

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

Broj: __/____

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u vezi s opskrbom prirodnim plinom Krajnjeg kupca koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge i korištenjem distribucijske mreže, temeljem energetske suglasnosti broj: _____ od _____ godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora. Opskrbljivač i Krajnji kupac ovim ugovorom uređuju odnose u vezi priključnog kapaciteta, kvalitete usluge i kvalitete plina, uvjeta ugovora, vremena i mjesta isporuke, količine plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja plina, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

Potpisom ovog ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s Uvjetima opskrbljivača za opskrbu plinom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstva. Uvjeti, koji su sastavni dio ovog ugovora, obrazac zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom, Pravila zaštite osobnih podataka, Cjenik plina, te sva ostala propisana dokumentacija objavljeni su na mrežnim stranicama opskrbljivača www.energometan.hr. Opskrbljivač se obavezuje promjene Uvjeta objaviti na svojim mrežnim stranicama 15 dana prije primjene.

Članak 2.

Opskrbljivač se obavezuje isporučivati krajnjem kupcu plin, u količinama sukladnim podacima iz energetske suglasnosti, a Krajnji kupac se obavezuje Opskrbljivaču plaćati isporučeni plin sukladno odredbama ovog Ugovora i Općih uvjeta.

Opskrbljivač će osigurati i pružati pouzdanu i stalnu isporuku standardne kvalitete opskrbe sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, a Krajnji kupac koristeći distribucijsku mrežu preuzimati prirodni plin isključivo za svoje potrebe. Operator utvrđuje kvalitetu plina a Opskrbljivač je dužan objaviti godišnje izvješće o istom na svojim mrežnim stranicama www.energometan.hr.

Ako je Krajnji kupac nezadovoljan kvalitetom usluge opskrbe plinom i kvalitetom isporučenog plin, može podnijeti pisani prigovor, a Opskrbljivač je dužan u roku 15 dana od primitka prigovora donijeti odluku o prigovoru i izvijestiti krajnjeg kupca.

Opskrbljivač ima pravo na obustavu isporuke plina krajnjem kupcu, sukladno Općim uvjetima za opskrbu prirodnim plinom.

Članak 3.

Obračunsko mjerno mjesto za koje se sklapa ovaj Ugovor:

Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta OMM	
Naziv obračunskog mjernog mjesta	
Adresa obračunskog mjernog mjesta Mjesto isporuke	
Tip brojila	
Broj brojila	
Stanje brojila (m ³)	
Priključna snaga / kapacitet (kW)	
Tarifni model	
Adresa dostave računa	
Datum početka opskrbe	
Operator distribucijskog sustava	

Tarifni model (TM) obračunskog mjernog mjesta utvrđuje Operator distribucijskog sustava sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina.

Ugovorne strane potvrđuju gore navedena stanja brojila kao početna stanja brojila od kojih će Opskrbljivač u početnom obračunskom razdoblju izvršiti obračun potrošnje prirodnog plina i korištenja mreže.

Članak 4.

Mjernu opremu na obračunskom mjernom mjestu dužan je Operator distribucijskog sustava održavati i umjeravati o svom trošku, a Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup obračunskom mjernom mjestu i mjernoj opremi, te bez odlaganja o neispravnosti mjerne opreme obavijestiti Opskrbljivača.

Ukoliko Krajnji kupac ne omogući nesmetan pristup priključku i OMM-u, Operator može prekinuti isporuku plina.

Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih plinskih uređaja i instalacija.

Članak 5.

Brojila prirodnog plina očitavati će ovlaštene osobe Operatora distribucijskog sustava, sukladno članku 16. Općih uvjeta opskrbe plinom, svaka 3 (tri) mjeseca, što je ugovoreno obračunsko razdoblje.

Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču u obvezi javne usluge dostavio Operator distribucijskog sustava, na čiji sustav je priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema prethodnoj povijesnoj potrošnji ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.

Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima utvrđen prema pravilima iz važećih Mrežnih pravila, te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevnosti isporučenog plina, utvrđena prema odredbama Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Obračun i naplatu isporučenog plina, te utvrđivanje mjesečnih novčanih obaveza za isporučeni plin, opskrbljivač će vršiti sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, a uvjete istih će objaviti na svojim mrežnim stranicama.

Račun za isporučeni plin ispostaviti sukladno članku 23. stavak 1. Općih uvjeta, te se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja

Članak 6.

Obračun isporučenog plina Opskrbljivač u obvezi javne usluge ispostavlja na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

Operator distribucijskog sustava očitava stanja plinomjera Krajnjeg kupca sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava te podatke dostavlja Opskrbljivaču u obvezi javne usluge.

U slučaju da Opskrbljivač nema podatke o isporučenim količinama plina od Operatora distribucijskog sustava u propisanim rokovima, Opskrbljivač će ispostaviti račun za odnosno obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama.

Opskrbljivač utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje na temelju procijenjene potrošnje, sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, te mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin ispostavlja krajnjem kupcu s rokom dospijanja pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca

Na kraju svakog obračunskog razdoblja Krajnjem kupcu se dostavlja konačni obračun koji je kupac dužan platiti u roku 15 dana od dana izdavanja računa.

Ako Krajnji kupac ne primi račun obračunskog razdoblja, odnosno, račun mjesečne novčane obveze, i o tome obavijestiti Opskrbljivača, a Opskrbljivač će izdati Krajnjem kupcu presliku računa.

Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

Članak 7.

Cijena opskrbe plinom u obvezi javne usluge je regulirana cijena od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA) i utvrđuje se prema tarifnom modelu u koji je razvrstano obračunsko mjerno mjesto i važećoj odluci o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom koja se donosi sukladno

Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu. Propisi temeljem kojih je uređeno postupanje dostupni su na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

Krajnja cijena opskrbe plinom sastoji se od troška nabave plina, troška distribucije plina i troška opskrbe plinom.

U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki, Opskrbljivač u obvezi javne usluge će sukladno važećim propisima obračunavati, a Krajnji kupac plaćati obračun potrošnje plina, bez izmjena Ugovora.

Cijena nestandardnih usluga određuje se na temelju Cjenika za nestandardne usluge koji je odobren od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

Cjenik nestandardnih usluga kao i Cjenik plina javno su objavljeni na mrežnoj stranici Opskrbljivača: www.energometan.hr.

Cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava objavljen je na mrežnoj stranici operatora distribucijskog sustava.

Krajnji kupac pisanim putem na adresu Opskrbljivača, telefonom 01 33 66 450 ili e-mailom na adresu energometan@energometan.hr. uz naznaku identifikacijskog broja obračunskog mjernog mjesta (OMM) može zatražiti informaciju o izdavanju računa za isporučeni plin, važećim cijenama ili naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina.

Informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina Opskrbljivač će Krajnjem kupcu davati sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom te ih javno objaviti na svojim mrežnim stranicama minimalno 7 dana prije primjene.

Članak 8.

Ako Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu po računu obračunskog razdoblja u roku dospijeca, Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu i iskazati je u računu slijedećeg obračunskog razdoblja.

U slučaju nepravovremenog plaćanja računa, Opskrbljivač će zakašnjela plaćanja uračunavati na način da najprije namiri troškove i kamate.

Članak 9.

Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obaveze s rokom od najmanje 10 (deset dana)

Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri novačnu obvezu u roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obaveza za isporučeni plin od minimalno 3 dana. Ako ni tada krajnji kupac ne izvrši svoje obaveze, Opskrbljivač ima pravo Operatoru distribucijskog sustava na čiji sustav je kupac priključen zatražiti obustavu isporuke plina. Opskrbljivač plinom nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za krajnjeg kupca koji ima status ugroženog kupca

Nakon plaćanja svih dospjelih obaveza te toškova nestandardnih usluga Opskrbljivač je dužan u roku 1 (jednog) dana dati nalog Operatoru nalog za nastavak isporuke plina.

Članak 10.

Krajnji kupac može izvan obračunskog razdoblja od opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, te se u slučaju korištenja opskrbe u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

Krajnji kupac može od opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom, te se u slučaju korištenja opskrbe u obvezi javne usluge smatra nestandardnom uslugom.

Zahtjev iz stavka 2. ovoga članka ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, opskrbljivač ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. Opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju opravdanosti zahtjeva iz stavka 2. ovog članka, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Opskrbljivač plinom dužan izvršiti ispravak računa iz stavka 4. ovoga članka bez naplaćivanja naknade.

Članak 11.

Opskrbljivač je krajnjem kupcu omogućio plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin, bez naknade za povezane troškove naplate u poslovnica Samoborske banke, najmanje u trajanju šest sati tijekom radnog dana

Članak 12.

Krajnji kupac je dužan koristiti priključak i mrežu Operatora distribucijskog sustava prema uvjetima iz važeće energetske suglasnosti i ovoga ugovora.

Prema ovom ugovoru Krajnji kupac se smatra krajnjim korisnikom priključka i mreže te nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje energetske objekte i instalacije i korištenje prirodnog plina preko svoga obračunskog mjernog mjesta.

Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija.

Krajnji kupac je dužan omogućiti Operatoru distribucijskog sustava u svako vrijeme pristup priključku, mjestu preuzimanja prirodnog plina i obračunskom mjernom mjestu.

Članak 13.

Ugovorne strane su suglasne da se Opskrbljivač oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe prirodnim plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećenog pogona mreže, izvanrednog pogona mreže i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučajevima neispravnosti i kvarova na uređajima i postrojenjima, planiranih radova te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

Članak 14.

Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora, propisanih odredbama Zakona i Općih uvjeta.

Opskrbljivač ima pravo od Operatora zatražiti obustavu isporuke plina u slučaju prekida ugovora.

Članak 15.

Krajnji kupac ima pravo podnijeti pisani zahtjev za raskid ugovora uz otkazni rok od 15 (petnaest dana) Opskrbljivač je dužan prihvatiti raskid ukoliko je Krajnji kupac podmirio sve svoje dospelje obaveze.

Članak 16.

Ovaj ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

Članak 17.

Krajnji kupac ima pravo uputiti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji na rad Opskrbljivača koji nije u skladu sa odredbama Zakona o tržištu plinom i odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.

Članak 18.

Ugovorne strane su suglasne da će međusobne obveze koje nisu regulirane ovim Ugovorom rješavati sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu plinom, Općih uvjeta za opskrbu plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustav, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu slugu opskrbe plinom i Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina.

Članak 19.

Potpisom ovog Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan da Opskrbljivač može koristiti njegove osobne podatke u svrhe interne obrade Opskrbljivača na način i u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Pravila zaštite osobnih podataka su objavljene na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

Članak 20.

Krajnji kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača o promjenama osobnih podataka u odnosu na one koji su su navedeni u Ugovoru, u roku od 8 dana od nastanka promjene.

Članak 21.

Krajnji kupac ima pravo sukladno čl. 28 Općih uvjeta promijeniti opskrbljivača plinom bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača. Poveznica na mrežnu stranicu Operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača dostupna je na mrežnoj stranici Opskrbljivača: www.energometan.hr

Članak 22.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana, odnosno kada Opskrbljivač krajnjeg kupca primi ugovor potpisan od strane Krajnjeg kupca.

Članak 23.

Sukladno Zakonu o obveznim odnosima, Ugovor se smatra važećim, ukoliko Krajnji kupac podmiruje prispjele obveze, odnosno ako u roku 30 (trideset) dana od dana zaprimanja Ugovora ne iskaže primjedbe na ponuđeni ugovor, ili ga izričito odbije, smatra se da je prava i obaveze iz ovog Ugovora prihvatio u cijelosti.

Članak 24.

Ukoliko neka od odredbi ovog Ugovora postane nevažeća zbog izmjene zakona ili podzakonskih propisa, sve ostale odredbe Ugovora ostaju na snazi, a umjesto nevažeće odredbe primjenjuje se odredba važećeg zakona ili podzakonskog propisa.

Članak 25.

Sve sporove koji prizađu iz Ugovora ili Uvjeta Ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja, za sve sporove nadležan je stvarno nadležni sud u Novom Zagrebu, Stalna služba u Samoboru.

Članak 26.

Ovaj ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač.

U Samoboru, _____

Opskrbljivač
Privremeni upravitelj
Ivan Kapor

Krajnji kupac



 ENERGO METAN

društvo s ograničenom odgovornošću za
distribuciju plina i opskrbu plinom
Ulica Vlade Gotovca 2, 10430 Samobor

